

PLATAFORMA DE VENTA DE LOTERÍA DIGITAL EN LÍNEA

www.lottive.com

Lottivé

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Este documento debe ser leído detenidamente antes de la aceptación la cual se configura al marcar la casilla de aceptación de términos y condiciones y efectuar el registro correspondiente en la plataforma www.lottive.com. Si no está de acuerdo con las condiciones aquí descritas, por favor absténgase de continuar con el uso de la plataforma, de lo contrario usted habrá aceptado integralmente y sin reservas los términos de uso y sus posteriores modificaciones y actualizaciones lo que le impedirá argumentar posteriormente el desconocimiento, el error o alguna otra causa dirimente de cualquier responsabilidad o determinación tomada en el desarrollo de la operación en la plataforma Lottivé.

INTRODUCCIÓN.

La Plataforma web www.lottive.com es un producto desarrollado por CFM ASESORES LTDA. para operar como vendedor de loterías de Colombia bajo la modalidad de lotería digital o electrónica, vía internet mediante computadores, tabletas, teléfonos celulares o cualquier tipo de dispositivo que tenga acceso a Internet; bajo autorización mediante contratos suscritos con las empresas operadoras de las loterías aquí ofertadas. El contenido del sitio web www.lottive.com, sus desarrollos, actualizaciones e inclusión de nuevos servicios, son de exclusiva propiedad de CFM ASESORES LTDA. por ende no se autoriza a terceros a reproducirlos, comercializarlos o venderlos. Los términos y condiciones expresados en este documento son vinculantes para el uso del sitio web www.lottive.com el presente texto se encuentra publicado en la plataforma mencionada para el conocimiento anterior, concomitante y posterior de nuestros usuarios. De ser necesaria la modificación, adición o supresión de algún componente de los mismos, estas modificaciones serán anunciadas a los usuarios registrados a través de un correo electrónico, SMS o serán publicadas en zonas visibles del sitio y en las redes sociales. De no ser aceptadas las condiciones con los cambios fundamentales y el servicio de la plataforma no quiera seguir siendo utilizado, el usuario podrá retirar todo su saldo disponible, con las condiciones que apliquen al respecto y efectuar la solicitud de cancelación de la cuenta de usuario. Dado que la plataforma www.lottive.com ofrece la posibilidad de interactuar en ella a través de equipos de escritorio y dispositivos móviles, ambos accesos se rigen por el mismo reglamento de uso. Incluso, si el usuario llega al sitio www.lottive.com a través de un redireccionamiento desde otro sitio web e ingresa al sistema, se asume que acepta los términos y condiciones de uso de la plataforma www.lottive.com

En adelante y para todos los efectos contenidos en el presente documento la empresa CFM ASESORES LTDA. denominará Lottivé y las personas que realicen transacciones a través de la plataforma www.lottive.com se denominarán EL USUARIO. Las condiciones de uso son las que se describen a continuación, además de las normas legales vigentes que regulan la materia. Este documento está sujeto a modificaciones y actualizaciones las cuales entrarán en vigencia desde el momento en que sean publicadas en el sitio web.

Servicios y Uso de Lottivé.

Registro

Para hacer uso de la plataforma www.lottive.com es necesario realizar el registro de EL USUARIO, diligenciando el formulario de inscripción con datos válidos en todos sus campos obligatorios. EL USUARIO deberá completar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar sus datos personales; de igual manera asume y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

LottiVé se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o información adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a EL USUARIO cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los números almacenados en su carrito de compras, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento. El USUARIO accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de acceso o contraseña, por lo tanto LottiVé y EL USUARIO están obligados a cumplir las políticas de privacidad y protección de datos que se describen a continuación.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. Se considera norma de privacidad y protección de datos, aquella información personal que EL USUARIO ingresa libre y voluntariamente a la plataforma LottiVé, así como aquella que es de carácter obligatorio, y será tratada como confidencial, tal como: nombre de usuario y contraseña. Durante su registro, EL USUARIO podrá ingresar sus datos personales.
2. Esta declaración de privacidad y protección de datos está sujeta a los términos y condiciones de la plataforma LottiVé, lo cual constituye un acuerdo legal entre EL USUARIO y LottiVé.
3. Si EL USUARIO accede a la plataforma LottiVé o a la aplicación móvil, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de uso del sitio. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no acceder a ellos.
4. La información proporcionada por EL USUARIO al registrarse en plataforma LottiVé está resguardada por herramientas tecnológicas y solo podrán acceder a ella los integrantes del área designada a esta tarea. El USUARIO es el único responsable de mantener actualizada su contraseña y la información de su cuenta.
5. Bajo ninguna circunstancia y en ningún caso LottiVé responderá por ataques o incidentes informáticos contra la seguridad de la plataforma o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen, por lo cual EL USUARIO asume su propio riesgo.
6. En ciertos eventos que incluyen mantenimientos, actualizaciones o modificaciones de cualquier tipo, la plataforma LottiVé podría no estar disponible. Esta situación no generará responsabilidad alguna a cargo de LottiVé y en la medida de las posibilidades se dará aviso con antelación a EL USUARIO.
7. La plataforma LottiVé no admite recibir ningún producto, publicidad, actividad de mercadeo o similares que no sean cubiertas bajo la protección de patentes de COLOMBIA.
8. Las comunicaciones enviadas por EL USUARIO a la plataforma LottiVé por medio de correo electrónico o por cualquier otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares, serán tratadas como no confidencial y no propietario.
9. Los registros electrónicos incluidos documentos, reportes, soportes de envío o similares que genere la plataforma LottiVé, se tendrán como plena prueba de las operaciones y transacciones efectuadas por EL USUARIO.
10. La plataforma LottiVé podrá, suspender la disponibilidad de cualquier base de datos de los usuarios, productos o servicios a que hubiera lugar; restringir el uso o acceso a secciones o servicios.
11. La Plataforma LottiVé permite a EL USUARIO la compra de billetes de lotería, no está disponible la compra por fracciones.
12. La Plataforma LottiVé no presta soporte ni asesoría técnica en software, hardware, sistemas operativos o similares.

DESCRIPCION DEL SERVICIO

Mediante la plataforma LottiVé EL USUARIO puede realizar las siguientes operaciones:

- Registrarse como USUARIO
- Seleccionar el número y serie del billete de lotería de su predilección.
- Comprar uno o varios billetes para un sorteo
- Comprar uno o varios billetes para varios sorteos por anticipado, de acuerdo con los calendarios establecidos.

- Realizar el pago correspondiente a la compra mediante descuento de su billetera virtual o transferencia bancaria a la cuenta que designe LottiVé
- Consultar los resultados del sorteo
- Redimir los premios por sus aciertos mediante abono a su billetera virtual o mediante transferencia bancaria a una cuenta bancaria perteneciente a EL USUARIO registrado.
- Participar de las promociones que LottiVé realice.

Modo de Operación

- Con el registro del usuario en la plataforma LottiVé se asociará la información proporcionada a los datos relacionados con la identificación del billete(s) adquirido(s) por EL USUARIO, por la duración de la compra o la validez de un sorteo.
- Es responsabilidad de EL USUARIO crear una contraseña segura para utilizar los servicios de la plataforma.
- Sólo EL USUARIO está autorizado a utilizar su cuenta del sitio LottiVé para la compra de lotería en línea, por tanto, es responsable de todas las actividades que se realicen dentro de la plataforma.
- EL USUARIO no podrá autorizar a terceros para obtener acceso al servicio o para utilizarlo en su nombre, si llegare a hacerlo, será su responsabilidad, cualquier mal manejo o situación anómala que se pudiera presentar.
- Los números, series y billetes por las cuales se realice la compra serán registrados y considerados de forma similar a la compra de billetes físicos o un tiquetes electrónicos.
- El monto del premio lo determina el plan de premios asociado a cada lotería o juego al que pertenece el billete adquirido.
- La compra realizada por EL USUARIO a través de la plataforma LottiVé genera un documento en formato PDF que NO CONSTITUYE un título valor el cual puede ser descargado y que contiene, a modo de información, la imagen del billete de lotería adquirido: Nombre de la Lotería, Número, Serie, Premio Mayor, Fecha del sorteo, número consecutivo interno del sorteo.
- La valides del billete adquirido será verificado mediante herramientas tecnológicas.
- EL USUARIO podrá realizar compras anticipadas para sorteos de fechas posteriores, tantos como el calendario de sorteos de la respectiva lotería, así lo establezca.
- En caso de que las compras anticipadas, por cualquier motivo, presenten variación hacia arriba (aumento) en el precio de venta de la lotería, EL USUARIO se compromete y deberá cubrir la diferencia entre el valor pagado al momento de la compra y el valor actual al momento del sorteo respectivo
- De no hacerlo, LottiVé calculará la cantidad de sorteos que serán cubiertos con el valor pagado por anticipado y enviará a EL USUARIO la correspondiente notificación; si luego de esta operación resultare un saldo a favor de EL USUARIO, se abonará a su billetera virtual para futuras compras.
 - La compra realizada a través de la plataforma LottiVé genera el envío de notificaciones al correo electrónico registrado por EL USUARIO, que contendrá: Nombre (comprador registrado), Cédula (del comprador registrado), Número del billete, Serie del Billete, Sorteo (número y fecha), forma de pago, valor, fecha y hora de pago y código QR.
- De no recibir comunicación, EL USUARIO deberá notificar esta novedad a LottiVé a través de los medios establecidos en www.lottive.com dado que existe el riesgo de que se configure una compra No Válida lo que inhabilita los números seleccionados para participar en el sorteo correspondiente.
- LottiVé no será responsable si el correo electrónico enviado no es recibido efectivamente por EL USUARIO, si esto se ha ocasionado por mal diligenciamiento de los datos, por dificultades con el proveedor del correo electrónico en el momento del envío o por factores considerados como fuerza mayor.
- LottiVé parametrizará los porcentajes de impuesto a ganadores y retención por ganancias ocasionales, así como el tope a partir del cual se deberá comenzar a realizar la deducción de dichos valores. Estos parámetros deben cumplirse y serán realizados de conformidad con las leyes colombianas vigentes al momento de la compra.

- Cuando aplique, LottivÉ descontará de la premiación los costos asociados a las transacciones bancarias para el desembolso del premio y las deducciones por pago de impuestos, los cuales serán asumidos en su totalidad por EL USUARIO de acuerdo con la normatividad vigente
- LottivÉ no es responsable de publicar o dejar a disposición, históricos de números no premiados al usuario.

Términos de la compra.

Al registrarse en la plataforma www.lottive.com EL USUARIO declara conocer y aceptar los siguientes términos:

- Aceptación: Estos términos tendrán validez a partir del momento en que EL USUARIO seleccione la casilla "Acepto Términos y Condiciones" a través del portal www.lottive.com; LottivÉ se reserva el derecho, en cualquier momento y por cualquier motivo, de negar el acceso de EL USUARIO a este portal o a cualquier parte del mismo, así como de finalizar este acuerdo lo cual se hará efectivo sin necesidad de aviso alguno.
- Billetera Virtual: Utilidad de la plataforma que le permite a EL USUARIO contar con dinero para la compra de lotería. La recarga de la billetera virtual se puede hacer de manera directa a través de transferencia o indirecta abonando los premios obtenidos.
- Capacidad: EL USUARIO asegura ser mayor de edad (18 años cumplidos).
- Cargos: Al realizar una compra exitosa EL USUARIO, autoriza el cargo de la compra contra el saldo de su billetera virtual o contra la cuenta bancaria accedida mediante la pasarela de pagos del sitio www.lottive.com
- Cancelaciones: Una vez perfeccionada la compra, no se aceptan cancelaciones, devoluciones o anulaciones.
- Compra válida: Se entiende perfeccionada la compra siempre y cuando se haya realizado una transacción exitosa y el pago correspondiente sea validado
- Devolución: Una vez perfeccionada la compra, no hay lugar a devolución de producto o dinero.
- Fuerza mayor: LottivÉ no será responsable si durante cualquiera de las etapas de compra se llegase a producir interrupción, corte, bloqueo parcial o total de los medios de oferta del producto, de los enlaces, de la transmisión de datos por la internet u otras redes, de los materiales alámbricos o inalámbricos virtuales o reales, por lo tanto EL USUARIO expresamente absuelve y libera a LottivÉ de cualquier reclamo por daños ocasionados por causas fuera del control de LottivÉ, incluyendo, sin limitación alguna la falla de equipo electrónico o mecánico o de las líneas de comunicación, problemas telefónicos o de interconexión, virus informáticos, guerra informática, acceso no autorizado, hurto, errores del operador, clima severo, desastres naturales, huelga, u otros problemas laborales, guerras, restricciones gubernamentales o por cualquier otra causa fortuita o de fuerza mayor.
- Incidente de Seguridad: Cualquier incidente de seguridad percibido por EL USUARIO tal como pérdida o robo de su clave de acceso, uso no autorizado de su cuenta o clave de acceso, la confirmación de alguna compra no realizada, alguna imprecisión o desacuerdo en la transmisión de la información, deberá ser notificada por EL USUARIO y recibir confirmación de LottivÉ, para que, de ser posible, pueda tomar medidas que eviten la posible actuación fraudulenta de terceros.
- Indemnización: EL USUARIO acuerda defender, indemnizar y mantener libre de daños y perjuicios a LottivÉ en contra de cualquier reclamo, procedimiento, daños y perjuicios, daños en general, responsabilidades, pérdidas, costos, y gastos (incluyendo honorarios de los abogados y los gastos de litigio), que surjan del uso que EL USUARIO haga de esta plataforma o de cualquier incumplimiento con estos términos y condiciones.
- Impuestos: Cuando aplique, EL USUARIO es responsable por el pago de todos los impuestos asociados a las ganancias obtenidas como resultado al acierto de premios de las loterías ofertadas y adquiridas en www.lottive.com , todos ellos sujetos a la normatividad colombiana vigente.
- Jurisdicción y Ley Aplicables: Las partes acuerdan expresamente que las políticas y condiciones de uso establecidas para el sitio de venta de lotería www.lottive.com y los

conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación, se encuentran regidos por la Ley colombiana:

- Constitución Política de Colombia.
 - Normatividad Fiscal vigente
 - Ley 643 de 2001 y sus Decretos reglamentarios
 - Ley 1393 del 12 Julio de 2010 y sus Decretos Reglamentarios
 - Ley 527 de 1999 Reglamento acceso y uso de mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales.
 - Ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013
 - Artículo 2529 del Código Civil Colombiano
 - Artículo 789 Código de Comercio Colombiano.
 - Circular 047 de noviembre de 2007 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud,
 - Circular 049 de abril de 2008 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud
 - Reglamentación del Concejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar
- Limitación de Responsabilidad: LottiVé no asumirá responsabilidad en los siguientes eventos:
- Uso indebido de LottiVé por parte de EL USUARIO, en consecuencia, EL USUARIO asume toda la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante el empleo de su usuario y clave de acceso. Para tal efecto, EL USUARIO acepta desde ahora como prueba de las operaciones efectuadas, los registros magnéticos que se originen en el portal www.lottive.com
 - En los eventos en que las operaciones no puedan realizarse por causas atribuidas a EL USUARIO, tales como acreencias embargadas, fallas de operación y funcionalidad del sistema, por incorrecta operación, por daños en los sistemas de comunicación u otros que estén por fuera del control de LottiVe, errores, demoras y en general acciones derivadas de EL USUARIO que impidan el cargue adecuado de la información, el procesamiento de la información, pago y confirmación adecuada como “operación exitosa”.
 - Por causas derivadas de los términos y condiciones de uso dispuestos por la entidad financiera originadora o autorizadora o con el sistema de pago con quien realice las operaciones débito de las compras.
 - Frente a reclamos de terceros por infracciones, daños o perjuicios generados en razón de los contenidos adicionales e información incluida en la página, su validez, autenticidad o integridad, o la interpretación que de los mismos haga EL USUARIO.
 - Actos de terrorismo, sabotajes, incluyendo ataques informáticos, motines, huelgas, decisiones de autoridad soberana, actos o hechos de terceros, atracos, guerras, terremotos, inundaciones, vendavales, tornados, huracanes y, en general, cualquier situación análoga a las anteriores.
- Modificaciones: Este documento podrá ser modificado por LottiVé en cualquier momento entendiéndose que las modificaciones hechas se consideran aceptadas si luego de publicadas en www.lottive.com EL USUARIO continúa realizando operaciones en este portal
- Propiedad: El USUARIO registrado es el único dueño del billete de lotería adquirido y de cualquier premio que su billete haya obtenido.
- Reclamaciones: El USUARIO renuncia a todo reclamo sobre cualquier posible premio que pudiera favorecer al producto cuya compra se interrumpió, incluyendo en forma expresa toda reivindicación monetaria o indemnización en su favor.
- Términos: La compra de EL USUARIO será efectiva el día que se perfeccione la compra del billete en el sitio www.lottive.com
- Traspaso: La compra de billetes de lotería no es transferible y su propiedad es de EL USUARIO registrado en la plataforma.
- Vigencia: EL USUARIO podrá utilizar los servicios ofrecidos por LottiVé de manera indefinida, no obstante LottiVé se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente el acceso de EL USUARIO a su plataforma, sin previo aviso cuando considere que se están incumpliendo los términos establecidos o las normas legales vigentes.

Pago de Premios

- El monto del premio lo determina el plan de premios asociado a cada lotería o juego al que pertenece el billete premiado.
- LottiVé, realizará el pago de premios siempre y cuando sean billetes efectivamente vendidos en la plataforma LottiVé y certificados por nuestro sistema de información
- LottiVé no se hace responsable por el pago de ningún premio en caso de que el soporte no corresponda a la transacción realizada en la plataforma.
- LottiVé realizará el máximo esfuerzo para detectar si EL USUARIO ganó un premio y asistirle en el cobro del mismo, teniendo en cuenta que:
 - EL USUARIO tiene la responsabilidad de notificar a la LottiVé cuando sea ganador de un premio.
 - De acuerdo con las circunstancias y por razones de seguridad, EL USUARIO ganador podrá ser requerido personalmente para cobrar el premio
- La reclamación de premios y promocionales, de las compras realizadas por EL USUARIO a través de LottiVé deberá realizarse únicamente a través de la plataforma LottiVé o directamente en las oficinas de la lotería correspondiente.
- EL USUARIO ganador deberá asumir el costo de la transacción bancaria por concepto de pago de premios y los impuestos asociados a los que haya lugar por la normatividad colombiana
- En caso de que EL USUARIO sea ganador de una aproximación o premio menor al tope exigido por la Ley Colombiana para aplicar la retención en la fuente, EL USUARIO podrá:
 - Abonar su premio a la billetera virtual para futuras compras a través del LottiVé
 - Solicitar su premio a través de transferencia electrónica asumiendo, EL USUARIO, el valor de la transacción
- El pago de premios sujetos a retención en la fuente, de acuerdo con la legislación tributaria colombiana del año corriente, estará ajustado a las condiciones, procedimientos y requisitos para los ganadores residentes en Colombia, por lo tanto LottiVé deducirá los impuestos asociados a los que haya lugar, haciéndolo a nombre de EL USUARIO ganador del premio.
- La caducidad de los premios se encuentra regulada por el Artículo 12 de la Ley 1393 de 2010, el cual consagra: "Cobro de premios y destinación de premios no reclamados. En todos los juegos de suerte y azar, el ganador debe presentar el documento de juego al operador para su cobro, en un término máximo de 1 año contado a partir de la fecha de realización del sorteo, vencido ese término opera la prescripción extintiva del derecho. El término de prescripción se interrumpe con la sola presentación del documento del ganador al operador".